5.2. Sản phẩm sẽ không được bảo hành miễn phí khi gặp phải một trong các nguyên nhân dưới đây:

- Không đăng ký bảo hành sản phẩm trực tuyến .
- Bảo quản, lưu kho, lắp đặt, vận hành không tuân thủ nghiêm ngặt theo đúng sự hướng dẫn của Nhà sản xuất được nêu trong tài liệu hướng dẫn sử dụng này.
- Hư hỏng, đổ vỡ, gây biến dạng vật lý trong quá trình lưu kho, vận chuyển, di dời thiết bị.
- Ắc quy của UPS không được bảo dưỡng, nạp xả điện theo đúng hướng dẫn của Nhà sản xuất khi lưu kho hay sử dụng lâu ngày.
- Hư hỏng do thiên tai như sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất, cháy nổ…
- Do côn trùng, chuột bọ cắn phá, làm tổ bên trong, chất lỏng đổ vào.
- Điều kiện môi trường lắp đặt, lưu kho ẩm ướt, nguồn nhiệt vượt quá tiêu chuẩn khuyến cáo của nhà sản xuất.
- Vị trí lắp đặt không đủ thông thoáng, khu vực nhiều bụi bẩn, bụi kim loại.
- UPS không được cách ly với khu vực gần nguồn hóa chất, khu vực có hơi nước biển.
- Đấu nối dây điện, vật tư, phụ kiện điện không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật sản phẩm, đấu sai nguồn điện, điện áp. Dùng quá công suất danh định của UPS.
- Tem bảo hành dán niêm phong của Nhà sản xuất hoặc của Công ty Nguyên Hà trên sản phẩm bị dán chồng lên bởi tem của đơn vị khác.
- Tem bảo hành dán niêm phong trên sản phẩm không còn nguyên vẹn, bị rách, có dấu hiệu tẩy xóa, bóc ra dán lại.
- Số máy (serial number) bị mất, bị mờ không đọc được, có dấu hiệu bị tẩy xóa.
- Người sử dụng hay bên thứ 3 tự ý cải tiến về cấu trúc, công năng của sản phẩm cũng như tự ý sửa chữa sản phẩm.
- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành theo quy định.

MẠNG LƯỚI 64 ĐIỂM DỊCH VỤ BẢO HÀNH (A.S.P) PHỦ KHẮP CẢ NƯỚC ĐƯỢC CẤP QUYỀN CHÍNH THỨC BỞI ECOTEK CANADA® TẠI VIỆT NAM

KHU VỰC MIỀN BẮC

ECOTEK - HÀ NỘI Hotline: 091.186.4672 Email: hanoi@ecotek-canada.vn	ECOTEK - HẢI DƯƠNG Hotline: 091.186.5091 Email: haiduong@ecotek-canada.vn	ECOTEK - PHÚ THỌ Hotline: 091.186.4670 Email: phutho@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BẮC GIANG Hotline: 091.186.4398 Email: bacgiang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - HẢI PHÒNG Hotline: 091.186.4675 Email: haiphong@ecotek-canada.vn	ECOTEK - QUẢNG NINH Hotline: 091.186.5082 Email: quangninh@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BẮC KẠN Hotline: 091.186.4377 Email: backan@ecotek-canada.vn	ECOTEK - HÒA BÌNH Hotline: 091.186.4161 Email: hoabinh@ecotek-canada.vn	ECOTEK - SƠN LA Hotline: 091.186.4669 Email: sonla@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BẮC NINH Hotline: 091.186.4416 Email: bacninh@ecotek-canada.vn	ECOTEK - HƯNG YÊN Hotline: 091.186.5057 Email: hungyen@ecotek-canada.vn	ECOTEK - THÁI BÌNH Hotline: 091.186.5176 Email: thaibinh@ecotek-canada.vn
ECOTEK - CAO BẰNG Hotline: 091.186.4356 Email: caobang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - LAI CHÂU Hotline: 091.186.3960 Email: laichau@ecotek-canada.vn	ECOTEK - THÁI NGUYÊN Hotline: 091.186.4671 Email: thainguyen@ecotek-canada.vn
ECOTEK - ĐIỆN BIÊN Hotline: 091.186.4117 Email: dienbien@ecotek-canada.vn	ECOTEK - LẠNG SƠN Hotline: 091.186.4384 Email: langson@ecotek-canada.vn	ECOTEK - THANH HÓA Hotline: 091.186.4677 Email: thanhhoa@ecotek-canada.vn
ECOTEK - HÀ GIANG Hotline: 091.186.3975 Email: hagiang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - LÀO CAI Hotline: 091.186.4667 Email: laocai@ecotek-canada.vn	ECOTEK - TUYÊN QUANG Hotline: 091.186.4668 Email: tuyenquang@ecotek-canada.vn
ECOTEK - HÀ NAM Hotline: 091.186.5190 Email: hanam@ecotek-canada.vn	ECOTEK - NAM ĐỊNH Hotline: 091.186.4676 Email: namdinh@ecotek-canada.vn	ECOTEK - VĨNH PHÚC Hotline: 091.186.4352 Email: vinhphuc@ecotek-canada.vn
ECOTEK - HÀ TĨNH Hotline: 091.186.5280 Email: hatinh@ecotek-canada.vn	ECOTEK - NGHỆ AN Hotline: 091.186.4678 Email: nghean@ecotek-canada.vn	ECOTEK - YÊN BÁI Hotline: 091.186.4148 Email: yenbai@ecotek-canada.vn
	ECOTEK - NINH BÌNH Hotline: 091.186.5216 Email: ninhbinh@ecotek-canada.vn	

KHU VỰC MIỀN TRUNG

ECOTEK - ĐÀ NẴNG Hotline: 091.186.4680 Email: danang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - KON TUM Hotline: 091.186.5644 Email: kontum@ecotek-canada.vn	ECOTEK - QUẢNG NAM Hotline: 091.186.5364 Email: quangnam@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BÌNH ĐỊNH Hotline: 091.186.4682 Email: binhdinh@ecotek-canada.vn	ECOTEK - LÂM ĐỒNG Hotline: 091.186.4686 Email: lamdong@ecotek-canada.vn	ECOTEK - QUẢNG NGÃI Hotline: 091.186.4681 Email: quangngai@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BÌNH THUẬN Hotline: 091.186.5453 Email: binhthuan@ecotek-canada.vn	ECOTEK - NHA TRANG Hotline: 091.186.4685 Email: nhatrang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - QUẢNG TRỊ Hotline: 091.186.5306 Email: quangtri@ecotek-canada.vn
ECOTEK - ĐẮK NÔNG Hotline: 091.186.5540 Email: daknong@ecotek-canada.vn	ECOTEK - NINH THUẬN Hotline: 091.186.5441 Email: ninhthuan@ecotek-canada.vn	ECOTEK - TÂY NGUYÊN Hotline: 091.186.4684 Email: taynguyen@ecotek-canada.vn
ECOTEK - GIA LAI Hotline: 091.186.4683 Email: gialai@ecotek-canada.vn	ECOTEK - PHÚ YÊN Hotline: 091.186.5420 Email: phuyen@ecotek-canada.vn	ECOTEK - THỪA THIÊN HUẾ Hotline: 091.186.5324 Email: thuathienhue@ecotek-canada.vn
	ECOTEK - QUẢNG BÌNH Hotline: 091.186.4679 Email: quangbinh@ecotek-canada.vn	

KHU VỰC MIỀN NAM

ECOTEK - SÀI GÒN Hotline: 091.186.4690 Email: saigon@ecotek-canada.vn	ECOTEK - CẦN THƠ Hotline: 091.186.4694 Email: cantho@ecotek-canada.vn	ECOTEK - LONG AN Hotline: 091.186.4691 Email: longan@ecotek-canada.vn
ECOTEK - AN GIANG Hotline: 091.186.5961 Email: angiang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - ĐỒNG NAI Hotline: 091.186.4687 Email: dongnai@ecotek-canada.vn	ECOTEK - SÓC TRĂNG Hotline: 091.186.5960 Email: soctrang@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BẠC LIÊU Hotline: 091.186.5974 Email: baclieu@ecotek-canada.vn	ECOTEK - ĐỒNG THÁP Hotline: 091.186.5948 Email: dongthap@ecotek-canada.vn	ECOTEK - TÂY NINH Hotline: 091.186.5876 Email: tayninh@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BẾN TRE Hotline: 091.186.5901 Email: bentre@ecotek-canada.vn	ECOTEK - HẬU GIANG Hotline: 091.186.5957 Email: haugiang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - TIỀN GIANG Hotline: 091.186.4692 Email: tiengiang@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BÌNH DƯƠNG Hotline: 091.186.4688 Email: binhduong@ecotek-canada.vn	ECOTEK - KIÊN GIANG Hotline: 091.186.4695 Email: kiengiang@ecotek-canada.vn	ECOTEK - TRÀ VINH Hotline: 091.186.5932 Email: travinh@ecotek-canada.vn
ECOTEK - BÌNH PHƯỚC Hotline: 091.186.5652 Email: binhphuoc@ecotek-canada.vn	ECOTEK - PHÚ QUỐC Hotline: 091.186.4141 Email: phuquoc@ecotek-canada.vn	ECOTEK - VĨNH LONG Hotline: 091.186.4693 Email: vinhlong@ecotek-canada.vn
ECOTEK - CÀ MAU Hotline: 091.186.4696 Email: camau@ecotek-canada.vn		ECOTEK - VŨNG TÀU Hotline: 091.186.4689 Email: vungtau@ecotek-canada.vn

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN VÀ HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN, SỬ DỤNG BỘ LƯU TRỮ ĐIỆN (UPS)

Vị trí dán QR

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÍ BẢO HÀNH SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN

1. ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH TRỰC TUYẾN

Bước 1: Khách hàng tiến hành Quét mã QR trên hướng dẫn kèm theo sản phẩm hoặc QR trên vỏ máy.
Hoặc truy cập: **https://support.ecotek-canada.vn:44322/#/dangkybh** để nhập số serial

Bước 2: Vui lòng nhập đầy đủ thông tin đơn vị (nếu là khách hàng tổ chức), thông tin liên hệ và địa chỉ đặt máy

Bước 3: Click nút **"ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH"**

2. YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT

Nếu sản phẩm chưa được **"ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH"**

* Tiến hành các bước **"ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH"** theo hướng dẫn trên.
* Sau đó click nút: **"YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT"** để gửi yêu cầu.

Nếu sản phẩm đã được **"ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH"**

* Quét mã QR trên vỏ máy hoặc nhập số Serial tại **https://support.ecotek-canada.vn:44322/#/dangkybh**
* Thông tin được đăng ký trước đó sẽ được tự động hiển thị
* Click nút: **"YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT"** để gửi yêu cầu.

3. TRA CỨU

Khách hàng nhập Serial hoặc quét mã QR trên vỏ máy sau đó Click nút **"TRA CỨU"** để tra cứu sản phẩm chính hãng và tình trạng bảo hành.

TRUNG TÂM QUẢN LÝ DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Hướng dẫn sử dụng:

TRA CỨU: Khách hàng nhập Serial hoặc Scan Qrcode trên vỏ máy sau đó Click nút **"TRA CỨU"** để có thông tin sản phẩm chính hãng và tình trạng bảo hành.

ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH HOẶC YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT

Bước 1: Khách hàng nhập Serial hoặc Scan Qrcode trên vỏ máy

Bước 2: Nhập thông tin
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin đơn vị (nếu là khách hàng tổ chức), thông tin liên hệ, và địa chỉ đặt máy.

Bước 3: Click nút **"ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH" HOẶC "YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT"** theo nhu cầu của khách hàng.

SERIAL (*) Vui lòng nhập Serial hoặc Scan Barcode TRA CỨU

Hạn bảo hành Hệ thống tự hiển thị Model Hệ thống tự hiển thị

SẢN PHẨM NÀY LÀ SẢN PHẨM CHÍNH HÃNG

Mã số thuế Tên công ty Điện thoại

Địa chỉ
Số nhà Đường
Chọn Tỉnh/Tp
Chọn Quận/Huyện Chọn Phường/Xã

Import Serial (Đăng ký thông tin bảo hành nhiều máy)

Thông tin liên hệ
Địa chỉ đặt máy
Người liên hệ
Di động Email
Tình trạng máy

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH YÊU CẦU HỖ TRỢ KỸ THUẬT

II. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN VÀ SỬ DỤNG THIẾT BỊ LƯU TRỮ ĐIỆN (UPS)
&
CÁC LƯU Ý QUAN TRỌNG ĐỐI VỚI NGƯỜI SỬ DỤNG TRONG QUÁ TRÌNH VẬN CHUYỂN, LẮP ĐẶT, VẬN HÀNH, BẢO QUẢN

ଓ★ଌ

1. HƯỚNG DẪN AN TOÀN SỬ DỤNG ĐỐI VỚI THIẾT BỊ LƯU TRỮ ĐIỆN (UPS).

1.1. Để đảm bảo sự an toàn trong quá trình sử dụng, người sử dụng được khuyến cáo cần phải đọc kỹ tất cả tài liệu hướng dẫn đi kèm theo UPS trước khi đưa sản phẩm vào lưu kho, lắp đặt, vận hành.

1.2. Điện áp cao tại đầu vào và đầu ra của UPS cũng như trên bo mạch có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng, do đó phải là người am hiểu về điện và UPS mới được tiếp xúc với thiết bị.

1.3. Thiết bị lưu trữ điện này phải được lắp đặt tại vị trí xa tầm tay với của trẻ em.

1.4. Các dụng cụ điện sử dụng để lắp đặt, bảo dưỡng, sửa chữa cần được cách điện tốt.

1.5. Vật dụng cá nhân bằng kim loại như đồng hồ, nhẫn, vòng... mang trên cơ thể cần được tháo ra trước khi tiến hành việc tháo lắp, bảo dưỡng thiết bị để tránh bị điện giật gây nguy hiểm.

1.6. Nhằm tránh sự cố chập điện, cháy nổ gây ra tai nạn điện đáng tiếc, người sử dụng không được để dây đấu nối của hai đầu cực Âm, cực Dương (–/+) của các ắc quy chập vào nhau.

1.7. Bên trong ắc quy có chứa chất điện phân có thể làm tổn thương da, người sử dụng được khuyến cáo không được cạy mở, vứt bỏ ắc quy vào lửa. Phải là chuyên gia được đào tạo hoặc kỹ thuật viên của Công ty Nguyên Hà mới được phép thực hiện tháo lắp, kiểm tra trên ắc quy.

1.8. Việc vận chuyển UPS phải được đóng gói, đóng kiện theo đúng tiêu chuẩn của Nhà sản xuất nhằm chống sốc và chống va đập.

2. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT THIẾT BỊ LƯU TRỮ ĐIỆN (UPS)

Lưu ý: Khi tháo vỏ hộp đựng UPS, nếu phát hiện thấy thiết bị có dấu hiệu va đập, đổ vỡ hay ẩm ướt thì khách hàng không được tự ý cắm vào nguồn điện mà cần phải liên hệ ngay với đại lý bán hàng để được kiểm tra lỗi kỹ thuật cụ thể và đảm bảo sự an toàn của UPS đó.

2.1. UPS cần phải được lưu kho, bảo quản khô ráo tuyệt đối trước khi đưa vào lắp đặt và vận hành.

2.2. Không lắp đặt UPS ở nơi bị ánh sáng mặt trời chiếu trực tiếp hay gần nguồn nhiệt độ cao hoặc quá thấp.

2.3. UPS phải được lắp đặt trên trên một bề mặt phẳng, chắc chắn và chống cháy (sàn bê tông hoặc gạch).

2.4. Vị trí lắp đặt UPS phải được bố trí ở những nơi thông gió tốt, không che lấp các khe thông gió của thiết bị và cần tuân thủ khoảng cách an toàn tối thiểu theo khuyến cáo của từng dòng sản phẩm.

2.5. UPS phải được đặt tránh xa nước, khu vực dễ gây cháy nổ, các chất ăn mòn (hóa chất) và khu vực có hơi nước biển (gây rỉ sét linh kiện).

2.6. Môi trường cho phép UPS hoạt động có nhiệt độ từ $0^{o}C \sim 40^{o}C$ (tối ưu là $15^{o}C \sim 25^{o}C$) và độ ẩm là nhỏ hơn 95%, không ngưng tụ.

2.7. UPS phải được lắp đặt đúng theo phương thức đã được nhà sản xuất quy định trên thùng carton. Tất cả các dây nguồn và tiếp đất (nếu có) phải sử dụng đúng tiêu chuẩn về kích cỡ, chủng loại, chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn kỹ thuật điện đã xác lập tương ứng cho từng chủng loại sản phẩm.

2.8. Tuyệt đối không được gắn thiết bị tải có tổng công suất vượt quá công suất danh định của UPS.

2.9. Đối với UPS công nghiệp hoặc công suất lớn, khi người sử dụng có nhu cầu lắp đặt, sửa chữa, bảo trì hoặc bảo dưỡng, thay thế định kỳ thì đều bắt buộc phải tuân thủ nghiêm ngặt mọi quy định, quy trình tương ứng với từng chủng loại sản phẩm. Tất cả các nghiệp vụ liên quan đều phải được tiến hành bởi các kỹ thuật viên được ủy quyền do Công ty Nguyên Hà chỉ định.

3. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH THIẾT BỊ LƯU TRỮ ĐIỆN (UPS)

Thiết bị đảm bảo đã được tiến hành việc kiểm tra an toàn lần cuối sau khi hoàn tất việc đấu nối với nguồn điện lưới, dây tiếp đất (nếu có).

3.1. Khởi động (ON) UPS theo chế độ điện lưới (nối với nguồn điện lưới)

Ấn vào và giữ nút khởi động nguồn trong khoảng 3 giây để bật UPS. Khi được kích hoạt, UPS sẽ bắt đầu quá trình tự kiểm tra hệ thống, vài giây sau, đèn báo điện ngõ ra của UPS sáng lên. UPS đang hoạt động theo chế độ sử dụng điện lưới.

3.2. Tắt UPS khi đang hoạt động ở chế độ điện lưới

Ấn vào và giữ nút tắt nguồn trong khoảng 3 giây để tắt UPS.

3.3. Khởi động (ON) UPS theo chế độ ắc quy (không nối với nguồn điện hay mất điện)

Ấn vào và giữ nút khởi động nguồn trong khoảng 3 giây để bật UPS. Khi được kích hoạt, UPS sẽ bắt đầu quá trình tự kiểm tra hệ thống, vài giây sau đèn báo ắc quy sáng lên, UPS hoạt động ở chế độ ắc quy.

3.4. Tắt UPS đang hoạt động ở chế độ ắc quy

Ấn vào và giữ nút tắt nguồn trong khoảng 3 giây để tắt UPS.

Lưu ý :

- Tuyệt đối không được bật nguồn của các thiết bị tải cần lưu điện trước khi đấu nối chúng với UPS. Sau khi công việc lắp đặt và đấu nối nguồn hoàn tất, người sử dụng cần phải khởi động nguồn UPS trước cho đến khi đèn hiển thị trạng thái trên UPS đã chuyển sang màu xanh thì mới tiến hành khởi động nguồn của hệ tải được đấu nối vào UPS một cách tuần tự.
- Bất kỳ khi nào người sử dụng muốn ngừng việc sử dụng nguồn của UPS thì cần phải tiến hành tắt thiết bị cần lưu điện một cách tuần tự và tắt UPS sau cùng, cắt cầu dao để ngắt nguồn cung cấp điện.
- Để đảm bảo an toàn trong quá trình lắp đặt và vận hành, nhà sản xuất khuyến cáo người sử dụng cần phải đấu nối hệ thống tiếp đất tốt cho các UPS công nghiệp hoặc công suất lớn.
- Đối với những thiết bị sử dụng điện như các loại môtơ động cơ, máy bơm nước, máy in lazer, quạt điện, máy sấy,... luôn có dòng điện đề (khởi động) rất lớn, gấp 3 ~ 5 lần so với dòng điện khi chúng đã hoạt động ổn định. Do vậy khi có yêu cầu đảm bảo nguồn dự phòng cho các hệ tải này, người sử dụng phải lựa chọn các loại UPS có mức công suất cao gấp 3 ~ 5 lần tổng công suất danh định được ghi trên mỗi thiết bị cần lưu điện đó.
- Người sử dụng được khuyến cáo rằng công suất của máy phát điện khi cấp nguồn cho UPS phải có mức công suất danh định là cao gấp 3 lần công suất danh định của UPS.

4. CÁC CẢNH BÁO ĐẶC BIỆT LIÊN QUAN ĐẾN LƯU KHO, VẬN HÀNH, BẢO DƯỠNG

4.1. Hệ thống điện phải được nối tiếp đất đúng quy chuẩn.

4.2. Người sử dụng được yêu cầu cần phải nạp điện lưới 16 giờ cho UPS trong các trường hợp sau

- Trước khi cắm tải vào UPS đó cho lần sử dụng đầu tiên.
- Khi nhận lại sản phẩm sau mỗi lần bảo hành, bảo dưỡng, bảo trì, thay thế ắc quy và linh kiện.
- UPS đó được lưu kho hoặc không sử dụng sau một tháng.

4.3. Tắt nguồn của UPS (OFF)

- Vào cuối mỗi ngày làm việc hay trong các trường hợp khẩn cấp như: hỏa hoạn, cháy nổ, ngập nước, động đất, thiên tai…
- Khi không cần sử dụng đến UPS.

4.4. Ngắt kết nối khi bảo trì

- Phải ngắt kết nối UPS khỏi tất cả các nguồn điện trước khi bảo dưỡng.
- Các thiết bị (tải) được cấp nguồi bởi UPS cần bảo dưỡng, bắt buộc phải ngắt kết nối các thiết bị đó khỏi UPS trước khi tiến hành quy trình bảo dưỡng.
- Nguy hiểm từ ắc quy và tụ điện, ngay cả khi UPS đã được ngắt kết nối khỏi nguồn điện lưới, các bộ phận bên trong vẫn được kết nối với ắc quy và vẫn có khả năng gây điện giật.

5. QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

5.1. Các quy định thỏa mãn điều kiện bảo hành không thu phí

- UPS được phân phối hợp pháp bởi Công ty Nguyên Hà.
- UPS được bảo hành không thu phí 03 năm theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất kể từ ngày sản phẩm được xuất bán ra khỏi kho Công ty Nguyên Hà và được thực hiện bởi mạng lưới 64 điểm dịch vụ bảo hành (ASP) phủ khắp cả nước (ngày xuất kho được ghi rõ trên Sổ bảo hành đi kèm).